



CENTRE DE  
**PÉDIATRIE  
SOCIALE**  
DE LÉVIS

CERTIFIÉ



FONDATION  
DR JULIEN

# *Rapport Annuel 2020-2021*



Centre de pédiatrie sociale de Lévis

## Mot de la directrice

À nos amis, partenaires, donateurs, familles et membres de la communauté...

C'est avec plaisir que je vous partage ici le bilan remarquable de cette dernière année financière qui fût tout aussi exceptionnelle!

Permettez-moi tout d'abord de vous remercier de tout cœur pour votre support indéfectible ainsi que pour votre adhésion à offrir de meilleures chances aux enfants de Lévis évoluant en contexte de grande vulnérabilité.

Quelle année particulière qui vient de se terminer! Une année pleine de rebondissements, d'imprévus, d'ajustements et de résilience. Une année où nous avons dû apprendre, collectivement, à se réinventer! Une année où nos valeurs, nos acquis, nos habitudes, ont dû être réévalués. Mais n'est-ce pas là la force de l'être humain que de s'adapter...?

Je dois ici lever mon chapeau à ma fabuleuse équipe qui a su continuer à naviguer à travers les tumultes qui ont marqué l'année 2020-2021. La force de l'équipe ainsi que sa solidarité ont assurément contribué à faciliter les transitions et les adaptations qui ont ponctué cette dernière année.

Nous avons réussi à tisser notre filet de sécurité autour des familles les plus éprouvées par la pandémie. Au quotidien, il a été bouleversant de constater la souffrance et les impacts de la crise sur nos familles déjà fragilisées. L'engagement, la résilience, la créativité et le dévouement de l'équipe aura permis de rester à proximité des enfants et des familles que nous accompagnons, avec bienveillance et vigilance, afin que ces enfants subissent le moins possible les contrecoups de la pandémie.

La mission du CPSL consiste à accueillir et accompagner les enfants issus d'un milieu vulnérable afin de favoriser leur développement optimal, leur santé physique ainsi que leur bien-être. Plus que jamais, nous avons appliqué notre savoir-faire afin de bien remplir notre mission.

À chaque année, les sommes générées par les activités-bénéfices que nous organisons nous permettent de répondre aux besoins de notre clientèle. En 2020-2021, malgré l'incertitude financière devant laquelle nous nous sommes retrouvés, nous avons réussi à poursuivre notre travail et même à bonifier notre équipe afin de mieux répondre à la hausse des demandes et à la complexité de celles-ci. Pour maintenir une stabilité financière et nous permettre de répondre aux besoins multiples de nos familles ainsi qu'aux besoins émergents chez les enfants, notamment en santé mentale, nous avons eu la chance de bénéficier de fonds d'urgence spéciaux et de la subvention salariale gouvernementale.

Cette année, tout particulièrement, j'ai envie de dédier la palme d'or aux enfants et aux adolescents. Ils ont su faire preuve de courage, d'empathie, de résilience, de souplesse, de force de caractère, d'adaptabilité et de maturité à travers les changements multiples qui ont marqué cette dernière année. Je leur souhaite maintenant de réapprendre à jouer, à se côtoyer, à se réaliser! Ils méritent cette quiétude et surtout, ils méritent qu'on se préoccupe d'eux... plus que jamais!

À notre société, à notre communauté... Bravo et merci de votre soutien, de votre empathie. L'année 2020-2021 aura été marquée d'une dose d'amour incroyable qui, je l'espère, se poursuivra pour les décennies à venir!

Merci aux bénévoles et aux membres du conseil d'administration d'avoir contribué à garder le CPSL en activité tout au long de cette dernière année.

Au nom du conseil d'administration et en mon nom, merci à notre belle communauté de *donner de meilleures chances aux enfants!*



**Maude Julien**

Infirmière clinicienne,  
Fondatrice, Présidente et  
directrice générale du  
Centre de pédiatrie sociale de Lévis

## Notre mission

Accueillir et accompagner les enfants issus d'un milieu vulnérable afin de favoriser leur développement optimal, leur santé physique ainsi que leur bien-être.

La pédiatrie sociale en communauté, axée sur les besoins, intérêts et forces de l'enfant, vient répondre à ces besoins en soignant, en accompagnant et en outillant les enfants et leur famille.

La pédiatrie sociale en communauté est basée sur une approche de soins intégrés centrée sur les besoins de l'enfant. Ce modèle de santé globale, intégrant la médecine, la pratique du droit et les sciences sociales, donne une place centrale à l'enfant, à sa famille et à son réseau social. Des soins et des services sont offerts par une équipe de professionnels et de bénévoles dédiés qui travaillent en complémentarité avec les établissements et la communauté, pour le bien-être et le développement de l'enfant, à l'image d'un grand cercle protecteur et bienveillant.

## Notre raison d'être

Au Québec, des milliers d'enfants ne reçoivent ni les soins ni l'accompagnement leur permettant de grandir en santé et de se réaliser à leur plein potentiel. Dans les milieux dits vulnérables, ces manques ont des conséquences graves sur leur développement global et leur santé. Ils peuvent résulter en une augmentation des risques de maladies chroniques à l'âge adulte. La pédiatrie sociale s'adresse ainsi à ces enfants et adolescents qui passent entre les mailles du filet social et dont le développement et la santé sont compromis par des conditions de vie.<sup>1</sup>



Pour un dollar investi en pédiatrie sociale à Lévis, **0,94 \$** va directement en services aux enfants vulnérables. Le suivi d'un enfant en pédiatrie sociale coûte un peu plus de **1 000 \$** annuellement.

<sup>1</sup> Informations tirées du site internet de la Fondation Dr Julien.

**3 ans**

... les spécialistes observent déjà à cet âge les effets néfastes du stress toxique et de la morbidité sur la morphologie du cerveau, lequel apparaît nettement plus

**1 enfant sur 2**

... vivant en situation de grande vulnérabilité n'est pas prêt à faire son entrée scolaire à la maternelle.

**58 %**

... des familles suivies en pédiatrie sociale comptent 2 parents sans emploi.

**600 mots**

... de plus connus par un enfant de 3 ans provenant d'un milieu

## Impacts de la pandémie de COVID-19

Vivant déjà en situation de précarité avant la pandémie, notre clientèle composée d'enfants et d'adolescents issus de milieux vulnérables a été particulièrement touchée et les perspectives devant lesquelles ont été placés leurs familles étaient plutôt sombres, tant aux plans financier, alimentaire que locatif.



### S'ajuster sans cesser les services

Le Centre de pédiatrie sociale de Lévis est toujours resté actif et son équipe s'est mobilisée, malgré la pandémie, pour soutenir sa clientèle fortement impactée par les répercussions de la crise et du confinement. L'équipe clinique n'a jamais cessé de soutenir ces familles afin de réduire le risque d'incidence de ces multiples stressés sur les enfants qui vivent malheureusement dans des contextes difficiles et à risque élevés d'abus, de négligence et de violence.

D'autre part, les mesures strictes de confinement du printemps 2020, l'incertitude quant à la durée de la crise et l'instabilité économique engendrée par la pandémie, ont rendu certaines sources de financement très improbables ou nulles, comme ce fut le cas avec l'annulation d'événements-bénéfices annuels. Face à l'inconnu, pour s'assurer de maintenir les services aux enfants et de répondre aux nouveaux besoins nés de la pandémie (rencontres de télé-médecine, aide alimentaire d'urgence pour les familles, matériel de protection pour le personnel, équipements informatiques d'appoint, aménagements locatifs majeurs, etc.), le CPSL a dû jouer de prudence et faire appel à du financement d'urgence.

Aussi, au cours des premières semaines de la pandémie et avec la fermeture obligatoire des locaux, certains employés ont été mis en arrêt de travail temporaire. Toutes les travailleuses sociales, l'infirmière et les médecins n'ont toutefois jamais cessé d'intervenir auprès des familles.

De plus, pendant les 6 premiers mois de la pandémie, pour protéger ses bénévoles majoritairement retraités, l'organisme dû mettre un terme au travail indispensable qu'ils réalisaient chaque semaine, d'où la très forte diminution de l'implication bénévole en 2020.



## Troubles de santé mentale

Exacerbés par le contexte de pandémie, les besoins de notre clientèle sont devenus plus criants que jamais avec une augmentation des cas d'abus, de violence, de maltraitance ou de négligence parentale et une hausse marquée des problématiques de santé mentale chez les jeunes : états dépressifs, idéations suicidaires, toxicomanie, troubles alimentaires, décrochage scolaire, embonpoint, cyberdépendance anxiété envahissante, etc.

Les difficultés d'adaptation des enfants et des familles, notamment sur le plan psychosocial, ont été si nombreuses et profondes au cours de la dernière année que la capacité de prise en charge de nos intervenants est malheureusement arrivée à saturation. Afin de pouvoir répondre adéquatement et sans délais à la détresse des enfants et des adolescents, nous avons eu besoin d'ajouter à notre équipe clinique des intervenants ayant des connaissances en santé mentale.



## Aide alimentaire d'urgence

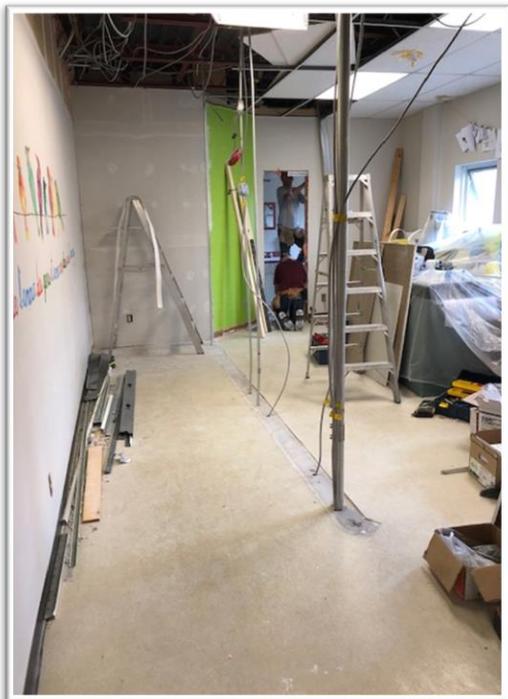
Dès le début de la pandémie, devant la grande insécurité financière et alimentaire de notre clientèle ainsi que l'augmentation fulgurante des nouvelles demandes d'aide dirigées vers les comptoirs alimentaires existants qui avaient du mal à répondre à la demande, nous avons mis sur pied un service temporaire d'aide alimentaire d'urgence. Au total, du début avril à la mi-août, 46 bénévoles ont participé en alternance à la cueillette de denrées, à la préparation des paniers alimentaires et à leur livraison.

Avec le soutien et la générosité de 17 entreprises partenaires, nous avons ainsi remis plus de 250 paniers alimentaires composés de produits variés pouvant subvenir aux besoins d'une famille de 4 personnes pendant 2 semaines. Au cours des 17 semaines qu'a duré le service d'aide alimentaire d'urgence, 680 personnes ont été aidées.



## Rénovation de la salle clinique principale

Pour pouvoir maintenir les rencontres médicales selon le modèle de la pédiatrie sociale en communauté tout en respectant les normes sanitaires et les consignes de distanciation, le CPSL a dû agrandir sa salle clinique principale, y ajouter un accès à une salle-de-bain et réaménager les lieux de rencontres avec la clientèle.



## Activités offertes aux familles et aux bénévoles

Deux fêtes offertes aux familles des enfants suivis au CPSL, qui rassemblent habituellement plus de 200 personnes, ont dû être annulées en 2020 en raison de l'interdiction de rassemblements. Ainsi, la traditionnelle fête de Noël et la fête des enfants de la rentrée scolaire n'ont pu avoir lieu.

Le souper de reconnaissance des bénévoles n'a pas pu se tenir en décembre 2020.

La distribution des cadeaux de Noël remis à 200 enfants chaque année a été adaptée en 2020 pour respecter les mesures sanitaires en vigueur et a pu avoir lieu.



## Projets prévus et reportés

- Point de service à St-Romuald prévu à l'automne 2020
- Arrivée prévue d'un nouveau médecin
- Ouverture d'un Garage à musique : avec les rénovations effectuées de la salle clinique en 2020, nos infrastructures ne permettent plus de développer ce projet pour le moment. Cependant, un partenaire offre des cours de musique aux enfants de notre clientèle le désirant.

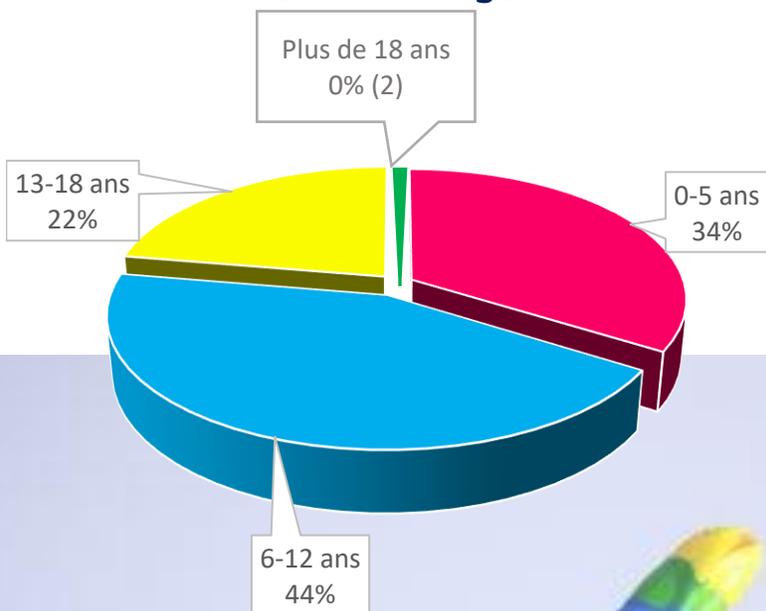
Ces projets ont été mis en  
suspend en raison de la  
pandémie et leur date de  
réalisation a été repoussée  
à une date ultérieure.

Un nombre toujours grandissant d'enfants ont accès à la pédiatrie sociale en communauté. Depuis sa création en 2010, le CPSL accompagne **786** enfants vulnérables de Lévis. Cette année, l'équipe a effectué un total de **9686** interventions.

**VULNÉRABILITÉ :**

- Contexte familiale précaire
- Négligence parentale
- Insécurité financière, émotionnelle et matérielle
- Troubles du développement
- Troubles d'apprentissage
- Abus physiques, psychologiques et sexuels
- Troubles de santé mentale
- Immigration récente
- ... et bien d'autres situations!

**Répartition des enfants par tranche d'âge**



**Les enfants suivis en 2020-2021**

**483** desservis  
**81** nouveaux enfants accueillis  
**420** enfants différents vus par un pédiatre

**Nombre d'enfants par service**

Art-thérapie	<b>34</b>
Travail social	<b>402</b>
Consultation médicale	<b>410</b>
Éducation	<b>29</b>
<b>Nombre total d'interventions auprès des enfants et des familles</b>	<b>9686</b>



La pédiatrie sociale en communauté se centre sur les besoins et les forces de l'enfant, de sa famille élargie et de la communauté selon quatre volets d'intervention :

**enfant-famille-milieu**

**médical**

**travail social**

**juridique**

Une équipe multidisciplinaire de **12 professionnels** offre un continuum de services aux familles en adoptant une approche collaborative axée sur l'accueil, l'ouverture et le partage, tout en misant sur les forces de l'enfant, les ressources de sa famille et l'apport des personnes déterminantes dans sa vie et sa communauté.

**La pédiatrie sociale en communauté c'est :**

- Accueillir, soigner et outiller les enfants, ainsi qu'accompagner leur famille;
- Défendre l'ensemble des droits fondamentaux des enfants;
- Mobiliser et travailler en partenariat avec les instances gouvernementales (écoles, CLSC, DPJ, etc.) et les organismes communautaires.

### *4 principes pour offrir un accompagnement humain et personnalisé*

**APPRIVOISER**, c'est apprendre à se connaître, se rapprocher, créer une relation de confiance pour travailler en partenariat.

**COMPRENDRE**, c'est décoder les problèmes et le contexte global, mettre en commun les hypothèses des intervenants et orienter les gestes à poser.



**PARTAGER**, c'est échanger avec l'enfant, sa famille et les personnes qui l'entourent pour accueillir sans préjugés ni jugements, les émotions, les faits et les idées.

**AGIR**, c'est créer et mettre en place le plan d'action avec l'enfant, impliquer la famille élargie et la communauté appelées à le mettre en place.

## Qui fait quoi? <sup>2</sup>

### Évaluation médicale



Le pédiatre social agit comme un chef d'orchestre au sein de l'équipe afin de soigner chez l'enfant, ce qui peut être blessé dans son corps, son cœur et son âme à cause de conditions de vie difficiles. Il travaille en duo avec un intervenant psychosocial et l'enfant, afin d'établir le diagnostic et le plan d'action.

### Services psychosociaux



L'intervenant social joue un rôle pivot puisqu'il permet de compléter l'évaluation médicale par une évaluation psychosociale de l'enfant. Il coordonne l'accès à une gamme de soins et de services adaptés et intégrés pour mettre en œuvre le plan d'action qui émerge de l'évaluation clinique.

### Soins et services spécialisés



En plus du cercle rapproché de l'enfant, on peut retrouver certains services et intervenants spécialisés vers lesquels il est parfois nécessaire de se tourner. Ils répondent de manière plus spécifique à une problématique rencontrée. Ils contribuent de manière constructive aux soins et au développement de l'enfant et travaillent en collaboration avec l'équipe clinique. Au besoin, des corridors de communication sont établis avec les centres hospitaliers, de services sociaux ou autres.

### Art-thérapie



Dans un environnement thérapeutique et sécuritaire, il offre à l'enfant d'autres types de moyens de communication soit à travers la création artistique. Ceci lui permet de s'exprimer librement, de gérer ses émotions, de développer sa confiance, et dans le cadre de la pratique collective de la musique, à prendre sa place dans un groupe et à socialiser à travers une création collective.

### Services éducatifs



Les éducateurs, en tant qu'intervenants, ont un rôle important auprès des enfants. Avec cet accès privilégié de proximité, ils sont là pour les soutenir, les évaluer et s'assurer que les objectifs cliniques soient bien remplis. Ils sont aussi présents afin d'intervenir si les enfants se désorganisent et peuvent jouer un rôle de dépitage.

### Programme des Grands Amis



Ce programme de bénévolat structuré est né de la volonté de s'impliquer de manière plus personnelle auprès des jeunes en difficulté. Basés sur le mentorat, des jumelages sont faits selon les intérêts et les valeurs des enfants et des grands amis. Le but est de permettre à l'enfant de développer une relation saine avec un adulte autre que son parent, favoriser le développement des aptitudes sociales et créer une ouverture sur soi et sur le monde.



Grâce aux dons de la communauté, le CPSL offre du dépannage alimentaire et matériel (vêtements, articles de bébé, équipements sportifs, matériel scolaire, livres, jeux éducatifs, etc.), variant selon les besoins des enfants et ceux de leur famille.

<sup>2</sup> Informations tirées du site internet de la Fondation Dr Julien. L'usage du masculin est utilisé afin de ne pas alourdir le texte.

## L'équipe



**Maude Julien**  
Directrice générale et  
infirmière clinicienne



**Anik Barrette**  
Éducatrice spécialisée



**Nathalie Beaudoin**  
Travailleuse sociale



**Megan Boislard**  
Travailleuse sociale



**Anne-Sarah Brisson**  
Art-thérapeute



**Danielle Fugère**  
Agente à l'accueil



**Emilie Gratton Gagnon**  
Adjointe de direction



**Séléna Hinse**  
Travailleuse sociale



**Iris Leblond-Michaud**  
Responsable des  
communications,  
événements et partenaires



**Gabrielle Marois**  
Psychoéducatrice



**Emilie Royer**  
Travailleuse sociale



**Sylvie-Anne Tremblay**  
Responsable de l'accueil

**STAGIAIRES**

*Le transfert de connaissances fait partie intégrante de la vision de l'organisme. Au cours de la dernière année, nous avons accueillis 8 stagiaires en provenance de sphères d'éducation variées.*

## Nos médecins



**Caroline Beaudry**  
Pédiatre



**Gilles Julien**  
Pédiatre



**André Rousseau**  
Pédiatre



**Stéphanie Harvey**  
Pédopsychiatre

## Conseil d'administration

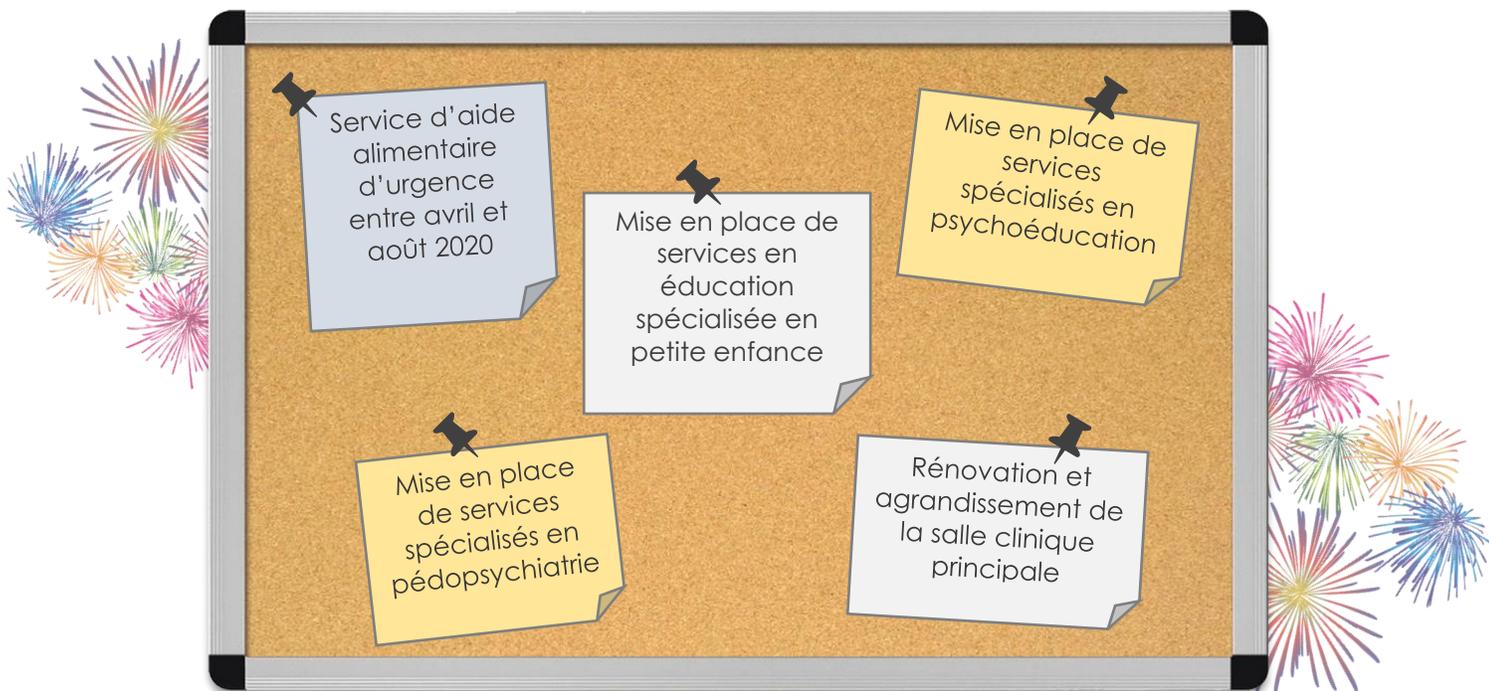
Présidente  
**Maude Julien**  
Directrice et infirmière clinicienne  
Centre de pédiatrie sociale de Lévis

Secrétaire  
**André Rousseau**  
Pédiatre  
CPSL et Hôtel-Dieu de Lévis

Vice-Présidente  
**Anna Sfriso**  
ORL  
Hôtel-Dieu de Lévis

Trésorier  
**Frédéric Gagné**  
Directeur principal – Fiscalité  
Raymond Chabot Grant Thornton

Administrateur  
**Pierre-Olivier Bilodeau**  
Avocat  
Société d'Assurance Automobile  
du Québec



Le CPSL a été désigné comme service essentiel de première ligne par le gouvernement provincial.

Le CPSL est un OSBL autonome tant au niveau de la gouvernance, des ressources humaines qu'au plan du financement.

Le CPSL est l'un des 2 « centres désignés » de la Fondation Dr Julien et fait partie d'un réseau de 43 centres de pédiatrie sociale au Québec, certifiés ou en voie de certification.



Le CPSL est certifié par la Fondation Dr Julien et a obtenu le plus haut niveau de certification pour l'atteinte des standards avancés dans l'ensemble des soins et services offerts.

Le CPSL est membre de l'Alliance québécoise de la pédiatrie sociale en communauté.

-  Site Web @[www.pediatriesocialelevis.com](http://www.pediatriesocialelevis.com)
-  Facebook @CPSLevis
-  Youtube @Pédiatrie sociale Lévis
-  LinkedIn @Centre de pédiatrie sociale de Lévis
-  Instagram @pediatriesocialelevis
-  Infolettre mensuelle

## Événements-bénéfices

### Annulation d'événements-bénéfices

Avec les restrictions imposées par la santé publique dès la mi-mars 2020, le CPSL a dû annuler les événements-bénéfices prévus et revoir ses activités de levée de fonds. Ainsi, il a été impossible de tenir la Soirée-bénéfice « **À la Santé des enfants** » du 8 avril 2020, de même que la soirée **Dégustation de gins québécois** du 12 novembre 2020 ainsi que le **Défi Ski** prévu le 20 février 2021.



Pour pallier l'annulations des événements et la perte financière engendrée, avoisinant les 300 000 \$, deux nouvelles activités-bénéfices virtuelles ont été présentées :

- Encan à la santé des enfants = **3 405 \$**
- Tirage des paniers gourmands « Recréez la soirée gins » - 196 participants – 28 entreprises partenaires = **10 860 \$**



### La Guignolée réinventée

La Guignolée du Dr Julien pour le CPSL, qui déployait habituellement plus de 300 bénévoles aux coins des rues principales de Lévis, a donc été adaptée en service de dons à l'auto sans contact, dans le stationnement des Galeries Chagnon. Le CPSL a proposé le don par texto et il était possible aux clients de certains commerces de verser un don dans les tirelires présentées aux comptoirs-caisses. Dans le cadre de la Guignolée, le CPSL a aussi organisé un *Encan de Noël* et développé les campagnes de levée de fonds *Pair-à-pair*, *Entreprises de cœur* et *Tirelires à la maison*. La grande générosité de la population a finalement permis de verser une somme record pour la Guignolée du Dr Julien à Lévis. La Guignolée a permis d'amasser **155 504 \$**.



# Les alliés

Bien implanté dans la communauté lévisienne depuis maintenant plus de 10 ans, le CPSL jouit d'une reconnaissance et d'un soutien remarquable, tant de la population que des entreprises du territoire.



# Nos partenaires

Le CPSL peut compter sur de nombreux partenaires qui soutiennent la mission chacun à leur façon, soit en permettant à la clientèle d'avoir accès à des activités et des services spécialisés, en soutenant financièrement l'organisme, en des dons matériels, ou encore, en participant généreusement aux événements-bénéfices.



Les Restaurants



De Lévis



... et plusieurs autres partenaires!

Nous tenons aussi à souligner la précieuse collaboration de plus de 30 écoles primaires et secondaires qui soutiennent l'approche de l'équipe clinique.

# La force bénévole

## 160 BÉNÉVOLES CETTE ANNÉE!

Aide alimentaire d'urgence	46
Distribution des cadeaux de Noël	20
Gestion des dons, rénovations, soutien aux opérations et service d'accueil	27
Événements	56
Grands Amis	15
Accompagnement des enfants	2



Plus de **1 600 heures** d'implication bénévole!



## Le financement

Le modèle de financement du CPSL est composé d'un apport financier de trois sources : 1/3 provenant de la communauté, 1/3 provenant de l'autofinancement via les événements-bénéfices, 1/3 provenant du gouvernement du Québec par l'entremise de la subvention accordée à la Fondation Dr Julien.

En 2015, le gouvernement du Québec a choisi de supporter la Fondation Dr Julien dans le développement du réseau des centres de pédiatrie sociale en communauté, qui sont maintenant au nombre de 43 à travers le Québec.

« La Fondation Dr Julien et le gouvernement du Québec sont en voie de conclure une nouvelle entente qui prévoit l'octroi à la Fondation d'une subvention de 21 M\$, soit 7 M\$ pour chacune des années financières 2020-2021 à 2022-2023, afin de soutenir le Réseau québécois des centres de pédiatrie sociale en communauté (CPSC) et ainsi améliorer la qualité de vie des enfants provenant de milieux défavorisés et favoriser l'égalité des chances. »<sup>3</sup>

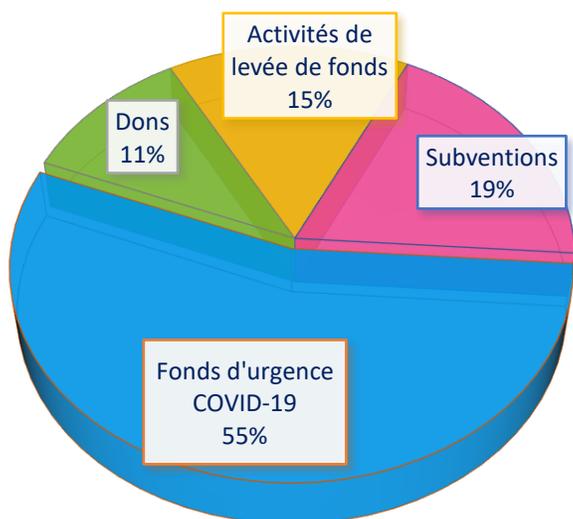
### Aide financière d'urgence COVID-19

Au cours de l'année 2020-2021, l'annulation des événements-bénéfices qui permettent d'assurer la pérennité du fonctionnement de l'organisme à engendrée la perte des revenus associés qui s'élèvent normalement à près de 300 000 \$.

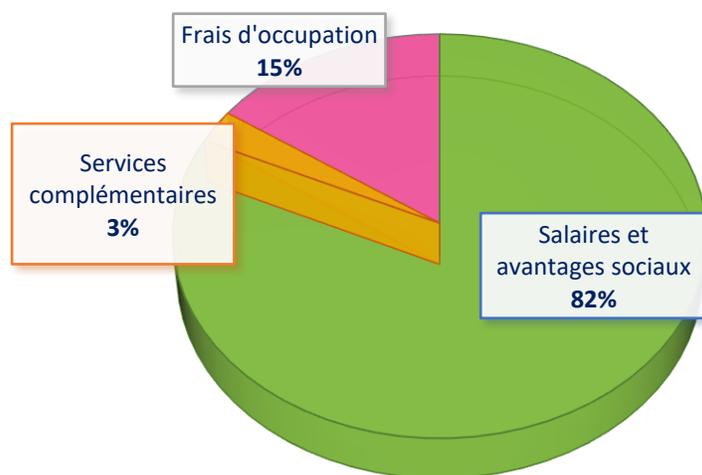
Quelques demandes d'aide financière d'urgence ont été nécessaires pour combler le manque à gagner et pour adapter les services et les locaux aux nouvelles réalités sanitaires.

Cependant, cette aide financière non-récurrente devait être utilisée pour réaliser de nouveaux projets ponctuels offrant une aide d'urgence à la clientèle, du matériel de protection individuel ou permettant des améliorations locatives. Cet apport financier spécial ne pouvait pas être appliqué pour défrayer les coûts de fonctionnement de l'organisme.

### Sources de financement - 2020-2021



### Utilisation du financement - 2020-2021



Les dépenses d'opération de l'année financière 2020-2021 étaient de **592 060 \$**.  
La masse salariale représentait **82 %** des dépenses d'opération et les frais locatifs **15 %**.

<sup>3</sup> Bilan annuel 2020-2021, Fondation Dr Julien.

Projets à venir

Mise en place de services spécialisés en neuropsychologie



Mise en place de services spécialisés en orthophonie



Mise en place de suivis thérapeutiques en contexte de nature et d'aventure



Embauche d'un avocat afin d'améliorer le volet du droit en pédiatrie sociale et de former les intervenants en médiation



*Merci d'investir dans l'avenir de nos enfants*



CENTRE DE  
**PÉDIATRIE  
SOCIALE**  
DE LÉVIS

CERTIFIÉ



FONDATION  
DR JULIEN